

# 初回登録設定マニュアル①

更新日:令和7年9月25日  
作成日:令和7年9月10日

事前にご準備いただくもの…健保組合から届いた仮ID、仮パスワード、スマートフォン(orパソコン)

※初回登録設定作業は2つです。(利用開始にあたり、ステップ1と2の設定が必要です)

作業名	参照マニュアル
ステップ1 初回ログイン設定	初回登録設定マニュアル①②
ステップ2 多要素認証設定 (ひとつ選択)	生体認証 OTP認証(メール) OTP認証(アプリ)
	初回登録設定マニュアル③ 初回登録設定マニュアル④ 初回登録設定マニュアル⑤

←9/25  
スタート

\* OTP=ワンタイムパスワード

※スマートフォンで普段から生体認証を利用されている方は、生体認証設定が便利です。

※「OTP認証(アプリ)」を選択される際は、事前にご利用のスマートフォン機種に応じたアプリストアから「Google Authenticator」のアプリをスマートフォンにインストールしておいてください。



※「Microsoft Authenticator」のアプリでも使用可能ですが(PC使用不可)  
(マニュアルは「Google Authenticator」を基に作成しています)  
※「Google Authenticator」「Microsoft Authenticator」以外の  
Authenticatorアプリは使用しないでください

※設定途中でタイムアウトした場合は、画面に表示される「Login With OpenID Connect」をクリックして進めてください。

## ●初回ログイン設定(全員)

<https://www.lifekeenpo.portal.kosmo-web.jp>

↓



1 ハガキに記載のWebサービスURLにアクセスし、「ログイン」ボタンをクリック

ライフコーポレーション健康保険組合  
加入者ページ

ログイン

ユーザーID  
パスワード  
 ログイン状態の保存  
 パスワードを忘れた方はこちら  
 ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

2 通知された仮ID、仮パスワードを入力してログイン  
(パスワード保存が表示された場合は「今はしない」を選択)

ライフコーポレーション健康保険組合  
加入者ページ

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日の認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)

実行

3 ご自身の生年月日(西暦8桁)を入力して「実行」をクリック

KOSMO Communication  
Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対して、本サービスの一部を再委託する

本規約は、日本標準時2025年3月1日からすべての利用者に適用されます。

2025年3月1日策定  
KOSMO Communication Web事務局

同意する 同意しない

4 利用規約を確認後、「同意する」をクリック  
(一番下までスクロールしてください)

# 初回登録設定マニュアル②

更新日:令和7年9月25日  
作成日:令和7年9月10日

<p>* 必須フィールド メールアドレスの更新</p> <p>⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。</p> <p>メールアドレス</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 全てのデバイスからサインアウトする</p> <p>実行</p> <p>5 任意のメールアドレスを設定して「実行」をクリック ※「ワンタイムパス(OTP)メール」を選択される方や、ID・パスワードを忘れた際等の連絡に使用します</p>	<p>【KOSMOWeb管理者】Eメールの有効性確認</p> <p>Eメールアドレスの確認</p> <p>Eメールアドレス [ ] の有効性を確認してください。</p> <p>▶ 続行するにはここをクリックしてください</p> <p>メールアドレスが確認できました。</p> <p>このリンクは30分だけ有効です。</p> <p>もしこのアカウントの作成に心当たりがない場合は、このメールを無視してください。</p> <p>このウィンドウを閉じて、ログインを進めてください。</p> <p>6 ①登録したメールアドレスにメールが届く ②届いたメールを開き、「メールアドレスの確認」をクリック</p>
<p>メールアドレスの確認</p> <p>⚠ メールアドレス確認のためのメールを送信しました。メール本文の「メールアドレスの確認」をクリックしてください。ご登録のメールアドレスが有効になります。</p> <p>確認のためのメールは no-reply@kosmo-web.jp からお送りしています。</p> <p>次へ</p> <p>7 KOSMO Web上の登録画面に戻り、「次へ」をクリック</p>	<p>パスワードの更新</p> <p>⚠ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。</p> <p>パスワード [ ]</p> <p>パスワード確認用 [ ]</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 全てのデバイスからサインアウトする</p> <p>実行</p> <p>9 新たなパスワードを設定して「実行」をクリック (半角英数字8文字以上64文字以内) ※パスワードは忘れないようにメモしておきましょう</p>
<p>* 必須フィールド ユーザーIDの変更・認証方法の設定</p> <p>生体認証</p> <p>ワンタイムパスワード(OTP)アプリ認証</p> <p>ワンタイムパスワード(OTP)メール認証</p> <p>⚠ ユーザーIDの変更ができます。 認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード)認証のいずれかを選択してください。</p> <p>ユーザーID * 1800000115699</p> <p>利用不可文字一覧を見る</p> <p>認証方法 *</p> <p>実行</p> <p>8 任意のユーザーID、認証方法「生体認証」「OTPアプリ認証」「OTPメール認証」のいずれかを選択して「実行」をクリック (OTP(ワンタイムパス)を選択される場合は「OTPメール認証」が簡単でオススメです)</p>	<p>利用推奨ID：9桁の社員番号 ※初期IDのままでも次へ進めますが、13桁と長い為、社員番号等覚えやすいIDに変更するのがおすすめです</p> <p>ユーザーIDについて 英数半角小文字8字以上13字以内で設定 ハイフン(-)、アンダーバー(_)、ドット(.)、アットマーク(@)は使用OK</p>
<p>KOSMO Web</p> <p>ライフコーポレーション健康保険組合</p> <p>様</p> <p>Service</p> <p>医療費情報</p> <p>資格情報のお知らせ</p> <p>ログアウトしてもよろしいですか？ キャンセル ログアウトする</p> <p>10 ①画面がKOSMO Webの画面に切り替わる ②右上のカナ氏名をクリックしてログアウトする</p>	<p>ログイン</p> <p>★次回以降ログインしやすいうように、 お気に入り登録やホーム画面に追加して おきましょう！</p> <p>11 画面がログイン画面に戻れば初回ログイン設定終了 引き続き「個人選択作業」の多要素認証設定を行う ⇒初回登録設定マニュアル③④へ</p>

# 初回登録設定マニュアル③(多要素認証・生体認証)

更新日: 令和7年9月25日  
作成日: 令和7年9月10日

以下、App Storeのインストールを基に作成しています。(ご使用の機種やバージョンによって異なる場合があります)

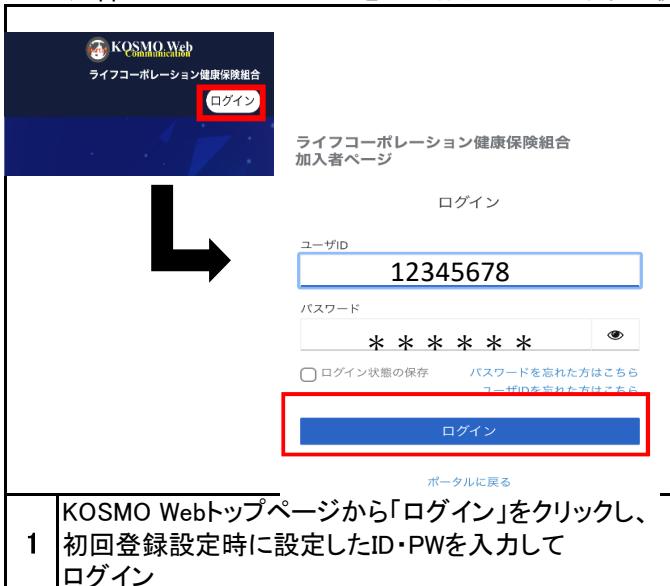
 	<p>ライフコーポレーション健康保険組合 加入者ページ</p> <p>セキュリティの設定</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 全てのデバイスからサインアウトする</p> <p>次へ</p>
<p>1 KOSMO Webトップページから「ログイン」をクリックし、 初回登録設定時に設定したID・PWを入力して ログイン</p>	<p>2 「次へ」をクリック</p>
	<p>このデバイスに名前を付けてください (機種変更時に過去デバイスとの識別が可能となります。)</p> <p>ライフ健保</p> <p>キャンセル OK</p> <p>機種変更の際に、この名前を参照することで識別する ことが可能です</p> <p>4 生体認証を行うデバイス(スマートフォン)を識別する為 名前に「ライフ健保」等を設定し、「OK」をクリック</p>
<p>3 「続ける」をクリックし、生体認証でサインインする (画像はiPhoneの顔認証画面)</p>	<p>5 ①画面がKOSMO Webの画面に切り替わる ②右上のカナ氏名をクリックしてログアウトする</p>

# 初回登録設定マニュアル④(多要素認証・OTPメール)

 	<p>ワンタイムパスワード (OTP) メール認証</p> <p>KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ</p> <p>受信したワンタイムパスワードを入力してください。</p> <p>ワンタイムパスワード</p> <p>810930</p> <p>もしKOSMO Communication Webにお心当たりがない場合は、恐れ入りますがこのメールを無視していただきますようお願いいたします。</p>
<p>1 KOSMO Webトップページから「ログイン」をクリックし、 初回登録設定時に設定したID・PWを入力して ログイン</p>	<p>2 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワード を入力し、「実行」をクリック ※メールが届かない場合は「再送信」をクリックしてください</p>

# 初回登録設定マニュアル⑤(多要素認証・OTPアプリ) 更新日:令和7年9月25日 作成日:令和7年9月10日

以下、App Storeのインストールを基に作成しています。(ご使用の機種やバージョンによって異なる場合があります)



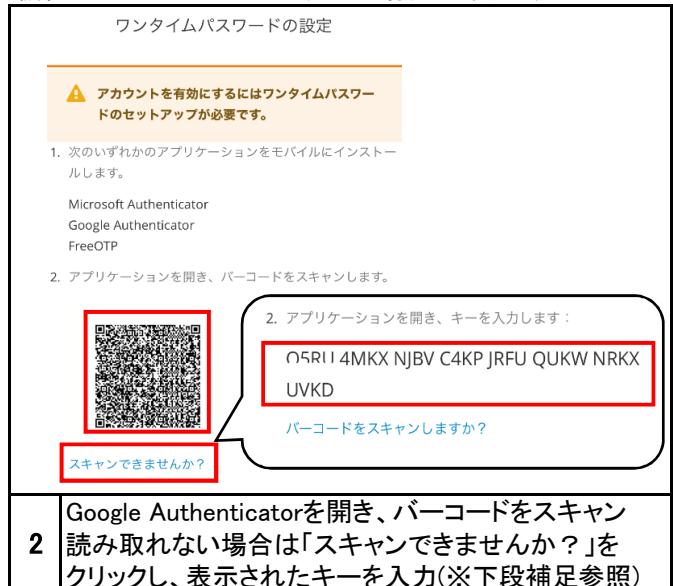
1 KOSMO Webトップページから「ログイン」をクリックし、初回登録設定時に設定したID・PWを入力してログイン

ログイン

ユーザID  
12345678

パスワード  
\* \* \* \* \*

ログイン



ワンタイムパスワードの設定

⚠️ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

1. 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。

Microsoft Authenticator  
Google Authenticator  
FreeOTP

2. アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。

QRコード  
05RU 4MKX NJBV C4KP JRFU QUKW NRKX  
UVKD

スキャンできませんか?

2 Google Authenticatorを開き、バーコードをスキャン読み取れない場合は「スキャンできませんか?」をクリックし、表示されたキーを入力(※下段補足参照)



スキャンできませんか?

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワード? 入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード \*

デバイス名  
ライフ健保

全てのデバイスからサインアウトする

実行

3 画面下の「デバイス名」欄には「ライフ健保」等を入力、「ワンタイムパスワード」欄にはGoogle Authenticatorに表示された6桁の数字を入力し、「実行」をクリック



KOSMO Web  
ライフコーポレーション健康保険組合

Service

医療費情報  
資格情報のお知らせ

ログアウトしてもよろしいですか?  
キャンセル ログアウトする

登録完了

4 ①画面がKOSMO Webの画面に切り替わる  
②右上のカナ氏名をクリックしてログアウトする

## (※補足)Google Authenticatorアプリでのセットアップ方法



アカウント情報の入力

アカウント名  
KOSMO Web

鍵  
05RU 4MKX NJBV C4KP JRFU QUK...

鍵の種類  
時間ベース

追加

2 補足 ①Google Authenticatorを開き、「コードを追加」をクリック  
②バーコードをスキャンする場合は「QRコードをスキャン」、キー入力する場合は「セットアップキーを入力」をクリック  
→キー入力する場合は、下記の③に進む  
③「アカウント名」欄に「KOSMO Web」等を入力、「鍵欄」に表示されたキーを入力 →「追加」をクリック